



نموذج أداة الاتصال الهاتفي (3)

أولاً: خدمة الإرشاد الهاتفي

ما مدى الاستفادة من
الاستشارة المقدمة لك؟

عالية (1) اضغط الرقم (2) اضغط الرقم (3) اضغط الرقم (3) غير مرضية

ثانياً: بقية خدمات الجمعية

(أ) ما الخدمة المقدمة لك؟

اختر الرقم المناسب حيث يمثل الرقم (0) المستوى الأدنى ويمثل الرقم (5) المستوى الأعلى

0 1 2 3 4 5

(ب) ما مدى استفادتك من الخدمة المقدمة لك؟

(ج) هل لديك ملاحظة أو اقتراح أو شكوى؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

